TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN VOOR JOIN.ME

Controlemechanismen voor beveiliging en privacy

Publicatiedatum: Februari 2022

1 Producten en services

Dit document bevat de Technische en Organisatorische Maatregelen (TOM's) voor join.me.

Join.me is een service voor online vergaderingen en schermdeling waarmee gebruikers snel en veilig een online vergadering met anderen kunnen organiseren. Deze services kunnen worden gestart door een bezoek aan de website https://join.me, via een kleine downloadbare desktopapplicatie of via mobiele applicaties (iOS en Android). De service is beschikbaar in een 'Lite'-versie en een 'Pro'-premiumversie voor individuen en kleine teams, en een in een 'Business'-premiumversie voor grotere teams en bedrijfsbreed gebruik.

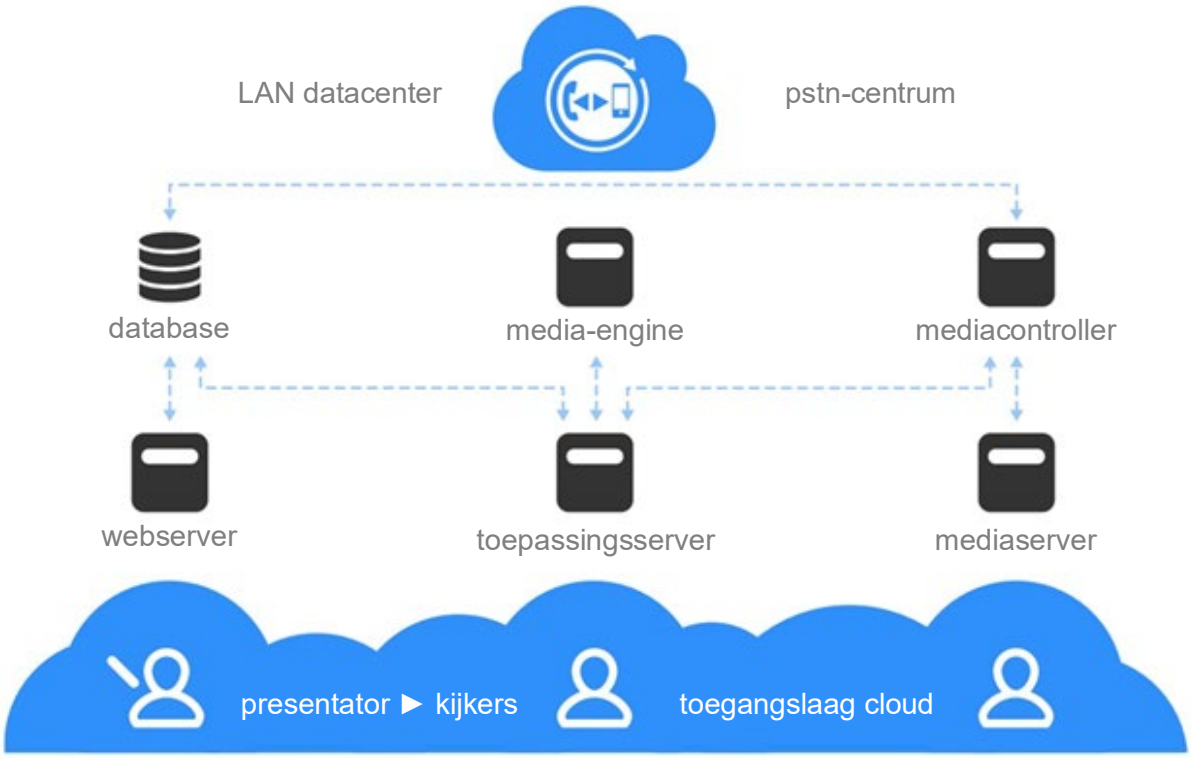
2 Productarchitectuur

Join.me is een SaaS-gebaseerde applicatie met een meerlaagse architectuur die gehost wordt op beveiligde en betrouwbare datacenters op belangrijke locaties over de hele wereld. Er wordt een meerlaagse beveiligingsaanpak gebruikt op alle niveaus, van de fysieke laag tot de applicatielaag.

De join.me-architectuur bevat onderdelen zoals webservers, toepassingsservers, media-servers, databases, mediacontrollers en media-engines. De applicatie heeft ingebouwde redundanties, ontworpen om de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de service te verhogen, zodat als een applicatieserver of datacenter offline gaat of onbereikbaar wordt, de sessie snel naar een andere applicatieserver moet migreren. Loadbalancers worden gebruikt om de beschikbaarheid geografisch te handhaven. Zowel de toegang tot de applicatiewebsite als de informatie die tussen de elementen wordt verzonden, wordt tijdens het transport gecodeerd met behulp van het TLS-protocol (Transport Layer Security). Klanten hebben de flexibiliteit om de soorten gegevens te kiezen die namens hen worden opgeslagen – sessiegegevens, zoals schermen, video, of chatlogs, worden bijvoorbeeld niet standaard op de GoTo-servers opgeslagen. Zie de whitepaper over de join.me-architectuur voor meer informatie.

De services van join.me zijn afhankelijk van externe telecommunicatiebedrijven om de op audio gebaseerde conferentie-infrastructuur te leveren waardoor deelnemers met elkaar verbonden kunnen worden, ongeacht het eindpuntapparaat dat ze gebruiken om deel te nemen. WebRTC-technologie wordt gebruikt om videoconferenties te leveren op platforms zoals Windows, Mac OS X, HTML5, iOS en Android. De MP4-video-indeling wordt gebruikt om video-opnames op te slaan en kan worden bewaard in de Azure-opslagregio die het dichtst bij de locatie van de presentator ligt.

Een typische **join.me**-sessie maakt in elk geval gebruik van de volgende onderdelen:



Webserver – Registratie van de gebruikers, instellingen van het account en de vergadering, start van de vergadering

Toepassingsserver – Host de vergaderingen en verstuurt gegevens aan de betreffende kijkers

Mediaserver – Verstuurt mediastreams aan de betreffende kijkers

Database – Slaat gebruikersprofielen en vergaderinstellingen op

Mediacontroller – Beheert mediasessies en PSTN-verbindingen

Media-engine – Post-processing van media-elementen om opgenomen video van de vergadering te leveren

GoTo's eigen protocol voor het doorsturen van sleuteluitwisselingen is ontworpen om de service te beveiligingen tegen het onderscheppen of afluisteren van onze eigen infrastructuur. Specifiek wordt de verbinding tussen de client en de host beheerst door de gateway om ervoor te zorgen dat de client onafhankelijk van de netwerkinstellingen verbinding kan maken met de host.

Als de host al een TLS-verbinding met de gateway tot stand heeft gebracht, stuurt de gateway de TLS-sleuteluitwisseling van de client door naar de host via een verzoek om opnieuw te onderhandelen over de eigen sleutel. De client en de host kunnen zo TLS-sleutels uitwisselen zonder dat de gateway de sleutel te weten komt.

3 Technische beveiligingsmaatregelen van join.me

GoTo maakt gebruik van technische besturingselementen voor beveiliging die voldoen aan de industriestandaard, en die geschikt zijn voor de aard en het bereik van de services (zoals deze term wordt gedefinieerd in de Servicevoorwaarden). Ze zijn ontworpen om de infrastructuur van de service en de gegevens die zich daarin bevinden optimaal te beschermen. U vindt de Servicevoorwaarden op https://www.goto.com/company/legal/terms-and-conditions.

3.1. Logische toegangscontrole

Er zijn logische besturingselementen voor toegang geïmplementeerd, ingericht om ongeautoriseerde toegang tot toepassingen en gegevensverlies in bedrijfs- en productie-omgevingen te voorkomen of te beperken. Medewerkers krijgen minimale toegang (met slechts zoveel rechten als nodig zijn) tot specifieke GoTo-systemen, toepassingen, netwerken en apparaten. Verder worden gebruikersrechten gescheiden op basis van functionele rol en omgeving.

3.2. Perimeterbescherming en inbraakdetectie

GoTo heeft tools, technieken en services voor perimeterbescherming geïmplementeerd, ingericht om te voorkomen dat onbevoegd netwerkverkeer de productinfrastructuur binnendringt.

Het GoTo-netwerk is voorzien van externe firewalls en interne netwerksegmentatie. Cloud-bronnen maken ook gebruik van hostgebaseerde firewalls. Daarnaast maakt GoTo gebruik van maatregelen ter bescherming van de perimeter, waaronder een DDoS-preventieservice (Distributed Denial of Service) van een derde partij in de cloud, die ontworpen is om te voorkomen dat onbevoegd netwerkverkeer onze productinfrastructuur binnendringt en om kritieke systeembestanden te beschermen tegen kwaadwillige aanvallen en onbedoelde blootstelling of vernietiging.

3.3. Scheiding van gegevens

GoTo maakt gebruik van een architectuur met meerdere tenants, logisch gescheiden op databaseniveau, en gebaseerd op de GoTo-account van een gebruiker of organisatie. Alleen geverifieerde partijen krijgen toegang tot relevante accounts.

3.4. Fysieke beveiliging

GoTo werkt samen met datacenters om de fysieke beveiliging te waarborgen van serverruimtes waar productieservers staan. Deze beveiligingsmaatregelen omvatten:

- Videobewaking en -opname
- Meervoudige verificatie voor zeer gevoelige ruimtes
- Temperatuurregeling met verwarming, ventilatie en airconditioning
- Brandbestrijding en rookmelders
- Ononderbreekbare stroomvoorziening (UPS)
- Verhoogde vloeren of uitgebreid kabelbeheer
- Continue monitoring en waarschuwingen

- Bescherming tegen veel voorkomende natuurrampen en door de mens veroorzaakte rampen, zoals vereist afhankelijk van de locatie van het betreffende datacenter
- Gepland onderhoud en validatie van alle kritieke besturingselementen voor fysieke beveiliging.

GoTo beperkt fysieke toegang tot productiedatacenters tot bevoegde personen. Voor toegang tot een hostingfaciliteit moet een verzoek worden ingediend via een ticketingsysteem. Vervolgens moet de aanvraag worden goedgekeurd door de betreffende manager, en worden beoordeeld en goedgekeurd door het team Technische Operaties. Het GoTo-management controleert minstens elk kwartaal de logbestanden ten aanzien van de fysieke toegang tot datacenters en serverruimtes. Daarnaast verliest eerder geautoriseerd personeel bij ontslag direct het recht op fysieke toegang tot de datacenters.

3.5. Back-up van gegevens, noodherstel en beschikbaarheid

De architectuur van GoTo is ontworpen om replicatie bijna in realtime uit te voeren naar geografisch verschillende locaties. Back-ups van databases worden gemaakt met behulp van incrementele back-ups. In het geval van een ramp of een totale uitval van een site op een van de actieve locaties, zijn de resterende locaties ingericht om de belasting van de applicatie in evenwicht te houden. De noodherstelprocedure met betrekking tot het systeem wordt periodiek getest.

3.6. Bescherming tegen malware

Op alle join.me-servers wordt malwarebeschermingssoftware met auditlogbestanden geïnstalleerd. Meldingen die duiden op mogelijke kwaadwillige activiteiten worden doorgestuurd naar het passende responsteam.

3.7. Versleuteling

GoTo houdt zich aan een cryptografische standaard die overeenkomt met aanbevelingen van brancheverenigingen, overheidspublicaties en andere relevante normgroepen. De cryptografische standaard wordt periodiek herzien en gebruikte technologieën en vercijferingen kunnen worden bijgewerkt in overeenstemming met het ingeschatte risico en de marktacceptatie van nieuwe standaarden.

3.7.1. Versleuteling tijdens de overdracht

Op protocolniveau maakt join.me gebruik van TLS voor de beveiliging van de communicatie. ECDHE wordt gebruikt als belangrijkste protocol voor de uitwisseling en de gegevens zijn tijdens de overdracht versleuteld conform AES (Advanced Encryption Standard), bij voorkeur met AES256-SHA384. Elke sessie wordt beveiligd via het TLS-certificaat van de toepassingsserver. De applicatieserver beëindigt de SSL-verbindingen die door de toeschouwer en presentator tot stand worden gebracht – hoewel één enkel toeschouwer/presentator-paar in principe gebruik zou kunnen maken van versleuteling met de toepassingsserver als eenvoudige netwerkrelay, wordt dit onwerkbaar zodra er meerdere toeschouwers zijn. Het systeem is zodanig ontworpen dat er meerdere toeschouwers worden ondersteund, zonder dat de bandbreedte voor de presentator wordt beperkt. Alle join.me-communicatie wordt beveiligd via TLS, met inbegrip van de toegang tot de website zelf.

3.8. Beheersing van kwetsbaarheden

Maandelijks worden systemen en netwerken gescand op interne en externe kwetsbaarheden. Er worden daarnaast ook periodiek dynamische en statische tests uitgevoerd op de kwetsbaarheid van applicaties, evenals penetratietests voor getroffen omgevingen. Deze scan- en testresultaten worden gerapporteerd in netwerkbewakingstools en waar nodig en afhankelijk van de ernst van de geïdentificeerde kwetsbaarheden worden herstelmaatregelen getroffen.

Kwetsbaarheden worden ook gecommuniceerd en beheerst met maand- en kwartaalrapporten voor zowel de ontwikkelingsteams als het management.

3.9. Rapporteren en waarschuwen

GoTo verzamelt geïdentificeerd afwijkend of verdacht verkeer in de relevante beveiligingslogbestanden van de betreffende productiesystemen.

4 Organisatorische besturingselementen

GoTo biedt een uitgebreide reeks organisatorische en administratieve controlemechanismen om de beveiliging en privacy van join.me te beschermen.

4.1. Beveiligingsbeleid en -procedures

GoTo onderhoudt en implementeert een uitgebreide reeks beveiligingsbeleidsregels en -procedures die zijn afgestemd op bedrijfsdoelen, nalevingsprogramma's en algemeen ondernemingsbestuur. Deze beleidsregels en procedures worden periodiek herzien en waar nodig bijgewerkt om de voortdurende naleving ervan te garanderen.

4.2. Naleving van normen

GoTo voldoet aan de van toepassing zijnde wettelijke, financiële, gegevensprivacy- en regelgevende vereisten, en houdt zich aan de volgende certificeringen en externe auditrapporten:

- TRUSTe-certificaat inzake privacy en best practices voor gegevensbeheer voor ondernemingen, voor de operationele besturingselementen voor privacy- en gegevensbescherming die zijn afgestemd op de belangrijkste privacywetten en erkende privacyraamwerken. Raadpleeg voor meer informatie onze blogpost hierover.
- Attestatierapport Service Organization Control (SOC) 2 Type II incl. BSI Cloud Computing-catalogus (C5) van het American Institute of Certified Public Accountants (AICPA)
- Compliance met de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) voor de e-commerce- en betalingsomgevingen van GoTo
- Beoordeling van interne besturingselementen zoals vereist in het kader van de controle van de jaarrekeningen door de Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB)

4.3. Het Security Operations Center en incidentbeheer

Het Security Operations Center (SOC) van GoTo wordt beheerd door het Team Beveiligingsoperaties, dat verantwoordelijk is voor het detecteren van en reageren op beveiligingsgebeurtenissen. Het SOC maakt gebruik van beveiligingssensoren en analysesystemen om

potentiële problemen te identificeren, en heeft een gedocumenteerd Incidentenbestrijdingsplan om adequaat op incidenten te reageren.

Het Incidentenbestrijdingsplan is afgestemd op de kritieke communicatieprocessen van GoTo, het Beleidsreglement voor Incidentbeheer van Informatiebeveiliging, en de bijbehorende standaardwerkprocedures. Het is ontworpen om verdachte of geïdentificeerde beveiligingsgebeurtenissen in interne systemen en services als join.me te beheren, te identificeren en op te lossen. In het Incidentenbestrijdingsplan is vastgelegd dat er technisch personeel aanwezig moet zijn om mogelijke gebeurtenissen en kwetsbaarheden met betrekking tot informatiebeveiliging te identificeren, en vermoedelijke of bevestigde gebeurtenissen indien nodig naar het management te escaleren. Medewerkers kunnen beveiligingsincidenten melden via e-mail, telefoon en/of tickets, volgens het proces dat is gedocumenteerd op de GoTo-intranetsite. Alle geïdentificeerde of verdachte gebeurtenissen worden gedocumenteerd en geëscaleerd via gestandaardiseerde gebeurtenistickets, waarbij prioriteit wordt gegeven aan de meest alarmerende gebeurtenissen.

4.4. Beveiliging van toepassingen

Het applicatiebeveiligingsprogramma van GoTo is gebaseerd op de SDL (Security Development Lifecycle) van Microsoft om productcode te beveiligen. De kernelementen van dit programma zijn handmatige codebeoordelingen, bedreigingsmodellen, statische codeanalyse, dynamische analyse en systeemverharding.

4.5. Screening van personeel

Er worden vóór de datum van indiensttreding algemene achtergrondcontroles uitgevoerd ten aanzien van nieuwe werknemers, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en passend bij de functie. De resultaten worden bijgehouden in het functiedossier van de medewerker. De criteria voor achtergrondcontroles variëren afhankelijk van de wetgeving, de functieverantwoordelijkheid en het leiderschapsniveau van de potentiële werknemer, en zijn onderhevig aan de gangbare en aanvaardbare best practices van het betreffende land.

4.6. Bewustzijns- en trainingsprogramma's over beveiliging

Nieuwe medewerkers worden tijdens de oriëntatie geïnformeerd over het beveiligingsbeleid en de Gedragscode en Bedrijfsethiek van GoTo. Deze verplichte jaarlijkse beveiligings- en privacytraining wordt gegeven aan relevant personeel en beheerd door het Team Talentontwikkeling met ondersteuning van het Beveiligingsteam.
Vaste en tijdelijke medewerkers van GoTo worden regelmatig geïnformeerd over richtlijnen, procedures, beleidsregels en normen op het gebied van beveiliging en privacy via verschillende mediakanalen. Dit zijn bijvoorbeeld onboardingkits voor nieuwe medewerkers, bewustmakingscampagnes, webinars met de CISO, een programma voor 'beveiligingskampioenen', en posters en ander materiaal dat minstens twee keer per jaar wordt uitgewisseld en waarop de methoden voor het beveiligen van gegevens, apparaten en faciliteiten worden geïllustreerd.

5 Privacy

GoTo neemt de privacy van zijn klanten, de abonnees van de GoTo-services en eindgebruikers zeer serieus, en zet zich in om relevante best practices voor gegevensverwerking en -beheer op een open en transparante manier bekend te maken.

5.1. AVG

De General Data Protection Regulation (GDPR), in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is de Europese wet om de privacy en gegevens van alle EU-ingezetenen te beschermen. De GDPR is voornamelijk bedoeld om burgers en ingezetenen controle te geven over hun persoonlijke gegevens en om het regelgevingskader EU-breed te vereenvoudigen. join.me voldoet aan de toepasselijke bepalingen van GDPR. Ga voor meer informatie naar https://www.goto.com/company/trust/privacy.

5.2. CCPA

GoTo verklaart en garandeert hierbij dat het voldoet aan de California Consumer Privacy Act (CCPA). Ga voor meer informatie naar https://www.goto.com/company/trust/privacy.

5.3. Gegevensbescherming en Privacybeleid

GoTo heeft een uitgebreid en wereldwijd geldend Addendum gegevensverwerking ('DPA'; Data Processing Addendum) opgesteld dat beschikbaar is in het Engels en het Duits en die voldoet aan de eisen van de AVG en CCPA, en deze zelfs overstijgt, en waarin de verwerking van persoonsgegevens door GoTo is geregeld.
Concreet zijn in de DPA verschillende AVG-gerichte beveiligingsmechanismen voor de gegevensprivacy verwerkt, waaronder: (a) details over gegevensverwerking, openbaarmaking aan een andere gegevensverwerkende partij, enzovoorts, zoals vereist onder Artikel 28; (b) Europese modelbepalingen (standaardbepalingen voor overeenkomsten); en (c) de technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbeveiliging van GoTo. Om in te spelen op het van kracht worden van de CCPA hebben we onze wereldwijde DPA bijgewerkt om de volgende aspecten hierin op te nemen: (a) aangepaste definities die aansluiten bij de CCPA; (b) recht op toegang en verwijdering; en (c) garanties dat GoTo de persoonlijke gegevens van onze gebruikers niet zal verkopen.

Voor bezoekers van onze webpagina's maakt GoTo in zijn Privacybeleid op de openbare website bekend welke soorten informatie worden verzameld en gebruikt om de Services te leveren, te onderhouden, te verbeteren en te beveiligen. Het bedrijf kan van tijd tot tijd het Privacybeleid bijwerken om wijzigingen in de verwerking van informatie en/of wijzigingen in de toepasselijke wetgeving weer te geven, maar zal op haar website melding maken van eventuele materiële wijzigingen voordat een dergelijke wijziging van kracht wordt.

5.4. Overdrachtskaders

GoTo heeft een krachtig wereldwijd gegevensbeschermingsprogramma ingericht, dat rekening houdt met de toepasselijke wetgeving, en rechtmatige internationale overdrachten binnen de volgende kaders ondersteunt:

5.4.1. Standaardcontractbepalingen

De Standaardbepalingen ('SCC's'; Standard Contractual Clauses) zijn gestandaardiseerde contractbepalingen die zijn erkend en aangenomen door de Europese Commissie. Het hoofddoel van deze bepalingen is om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die de Europese Economische Ruimte ('EER') verlaten, worden overgedragen in overeenstemming met de Europese wetgeving voor gegevensbescherming. GoTo heeft geïnvesteerd in een privacyprogramma van wereldklasse om te voldoen aan de strenge vereisten van de SCC's voor de overdracht van persoonsgegevens. GoTo biedt zijn klanten SCC's, soms ook bekend als de Modelbepalingen van de EU, die specifieke garanties bevatten aangaande de overdracht van

persoonsgegevens voor de relevante GoTo-services. Ze zijn onderdeel van de wereldwijde DPA. Naleving van de SCC's garandeert dat klanten van GoTo veilig vrijuit gegevens kunnen overdragen vanuit de EER naar de rest van de wereld.

Aanvullende maatregelen

Naast de maatregelen die in deze TOM's zijn gespecificeerd, heeft GoTo de navolgende Veelgestelde vragen en de antwoorden daarop verzameld, om GoTo's aanvullende maatregelen te schetsen die zijn getroffen om rechtmatige overdrachten, zoals bedoeld in hoofdstuk 5 van de AVG, te ondersteunen. Hiermee bieden we ook de mogelijkheid om case-by-case-analyses, die door het Europese Hof van Justitie worden aanbevolen in verband met de SCC's, te bespreken en te begeleiden.

5.4.2. Certificeringen voor de CBPR en PRP van de APEC

GoTo heeft ook de certificeringen van de Asia-Pacific Economic Cooperation ('APEC') voor de Cross-Border Privacy Rules ('CBPR') en de Privacy Recognition for Processors ('PRP'). De CBPR en de PRP van APEC zijn de eerste standaarden voor gegevens-beveiliging die zijn goedgekeurd voor de overdracht van persoonsgegevens tussen lidstaten van de APEC. De certificeringen zijn behaald en onafhankelijk gevalideerd door TrustArc, een externe leider op het gebied van naleving van gegevensbeveiliging die is goedgekeurd door de APEC.

5.5. Klantcontent retourneren en verwijderen

Klanten van join.me kunnen te allen tijde om teruggave of verwijdering van hun Klantcontent vragen door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice. GoTo zal een commercieel redelijke poging doen om de Klant, afhankelijk van de technische haalbaarheid, te helpen bij het ophalen of verwijderen van zijn Content. De Klantcontent zal daarnaast binnen dertig (30) dagen na het verzoek van de Klant worden verwijderd.

Gratis join.me-accounts worden automatisch verwijderd na twee (2) jaar van inactiviteit van de gebruiker (bijv. geen aanmeldingen). Op schriftelijk verzoek zal GoTo de verwijdering van relevante accounts en Content bevestigen.

5.6. Gevoelige gegevens

Hoewel GoTo ernaar streeft om alle Klantcontent te beschermen, zijn we door wettelijke en contractuele beperkingen genoodzaakt om het gebruik van join.me voor bepaalde soorten informatie te beperken. Tenzij de Klant schriftelijke toestemming van GoTo heeft, mogen de volgende gegevens niet worden geüpload naar of gegenereerd in join.me:

- Door de overheid uitgegeven identificatienummers en afbeeldingen van identificatie-documenten.
- Informatie met betrekking tot de gezondheid van een persoon, inclusief maar niet beperkt tot Beschermde Gezondheidsinformatie (PHI; Protected Health Information), zoals geïdentificeerd in de Amerikaanse Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) en daaraan gerelateerde wet- en regelgeving.
- Informatie met betrekking tot financiële rekeningen en betaalinstrumenten, inclusief maar niet beperkt tot creditcardgegevens. De enige algemene uitzondering op deze bepaling betreft expliciet geïdentificeerde betalingsformulieren en -pagina's die door GoTo worden gebruikt om betalingen voor join.me te innen.

- Alle informatie die speciaal beschermd wordt door toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder informatie over ras, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen, lidmaatschappen van organisaties, etc. van een individu.

5.7. Volgen en analyseren

GoTo verbetert zijn websites en producten voortdurend met behulp van webanalysetools van derden, waarmee GoTo inzichtelijk maakt hoe bezoekers zijn websites, desktopapplicaties en mobiele toepassingen gebruiken, en wat de voorkeuren en problemen van gebruikers zijn. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het Privacybeleid.

6 Derde partijen

6.1. Gebruik van derde partijen

Als onderdeel van de interne beoordeling en processen met betrekking tot leveranciers en derde partijen, kunnen de evaluaties van leveranciers door meerdere teams worden uitgevoerd, afhankelijk van de relevantie en toepasbaarheid. Het Beveiligingsteam evalueert alle leveranciers die op informatiebeveiliging gebaseerde services leveren, en beoordeelt eveneens de hostingfaciliteiten van derde partijen. Juridische zaken en Inkoop kunnen contracten, werkomschrijvingen en serviceovereenkomsten evalueren, indien vereist volgens interne processen. Er worden indien nodig passende nalevingsdocumentatie of -rapporten verkregen die ten minste jaarlijks worden geëvalueerd, om ervoor te zorgen dat de controleomgeving adequaat functioneert en alle noodzakelijke controles op gebruikersoverwegingen worden uitgevoerd. Daarnaast moeten derde partijen die gevoelige of vertrouwelijke gegevens hosten of die toegangsmachtigingen krijgen van GoTo, een schriftelijk contract ondertekenen waarin de relevante vereisten voor toegang tot of opslag of behandeling van de informatie (zoals van toepassing) zijn opgenomen.

6.2. Best practices bij contractering

Om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen en ervoor te zorgen dat er passende maatregelen worden getroffen om de vertrouwelijkheid en integriteit van bedrijfsprocessen en gegevensverwerking van derden te beschermen, beoordeelt GoTo allereerst de voorwaarden van relevante derde partijen. Vervolgens wordt beslist om ofwel GoTo's goedgekeurde inkoopsjablonen te gebruiken, ofwel om te onderhandelen over dergelijke voorwaarden van derden, indien dat nodig blijkt.

7 Contact opnemen met GoTo

Klanten kunnen contact opnemen met GoTo op https://support.goto.com voor algemene vragen of privacy@goto.com voor privacy-gerelateerde vragen.